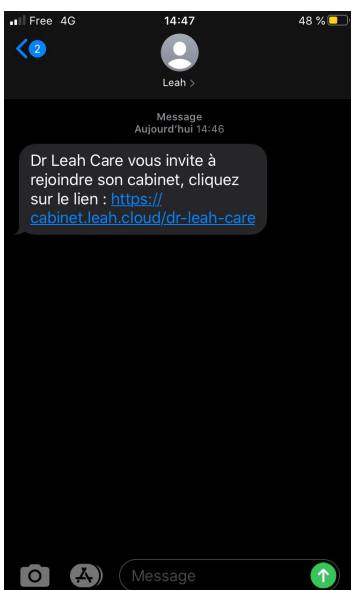


Guide d'utilisation de Leah pour les patients de l'Institut Jérôme Lejeune

Rejoindre le cabinet virtuel de votre médecin

1. Cliquez sur le lien du cabinet virtuel que vous avez reçu par email ou par SMS.



2. Entrez votre nom, prénom et adresse email puis cliquez sur "continuer".

Informations

Bienvenue dans le cabinet virtuel de **Dr Leah Care**. Pour rejoindre sa salle d'attente virtuelle, rentrez votre prénom et votre nom

Prénom

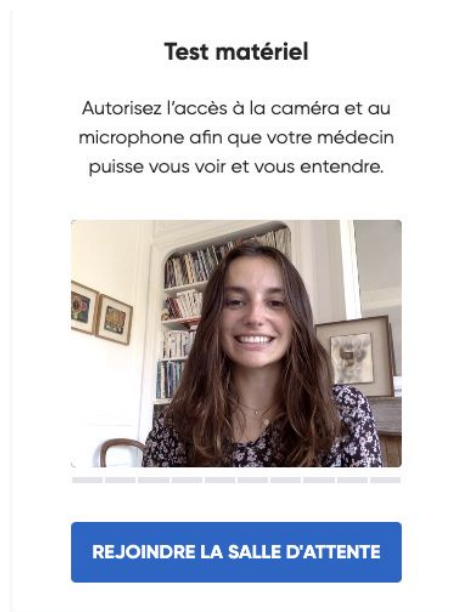
Nom

Adresse mail

CONTINUER

3. Cliquez sur "rejoindre la salle d'attente"

4. Avant d'entrer dans la salle d'attente, vous devez autoriser l'accès à la caméra et au microphone de votre ordinateur, téléphone ou tablette.



5. Une fois que l'accès à la caméra et au microphone exécuté, vous pouvez vous voir et tester le son dans le test matériel.
6. Entrez dans le cabinet virtuel en cliquant sur "rejoindre la salle d'attente".
7. Vous êtes alors dans la salle d'attente en attendant que le médecin vous donne accès au cabinet



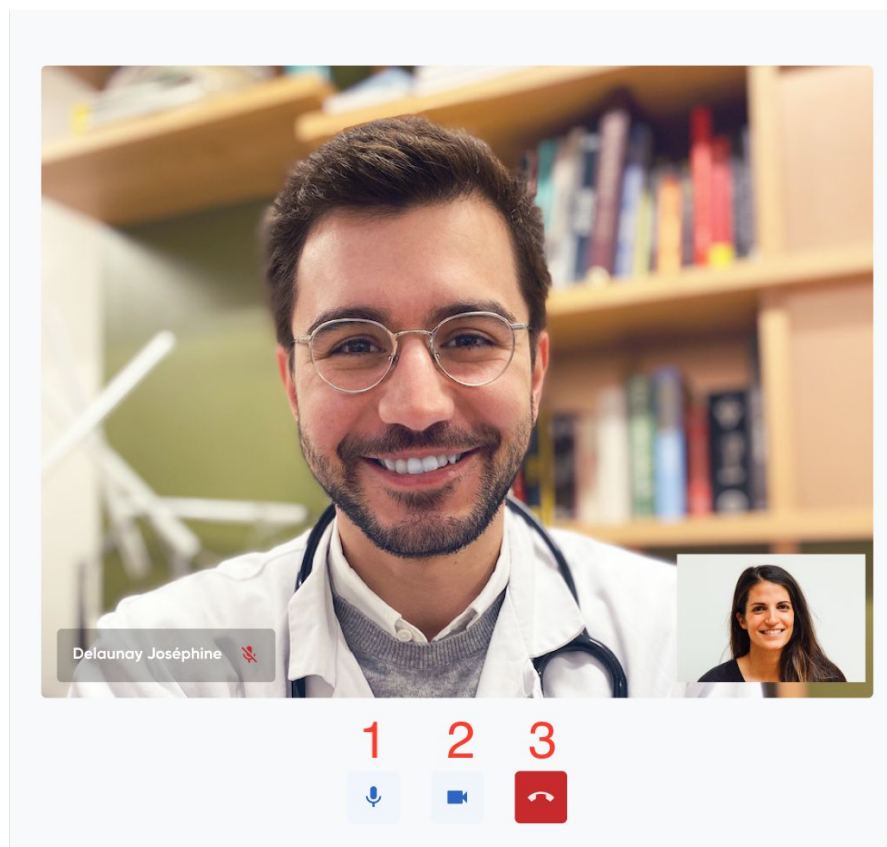
Utiliser la visioconférence

Une fois que vous entrez dans le cabinet, la téléconsultation démarre automatiquement, la caméra et le micro étant activés.

Pour régler ces deux paramètres durant la téléconsultation, le bouton 1 (voir ci-dessous) permet de désactiver ou réactiver le micro.

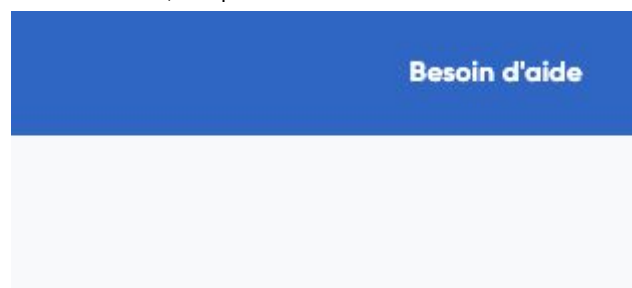
Le bouton 2 permet de faire de même pour la caméra.

Enfin, le bouton 3 permet de mettre fin à la téléconsultation (une confirmation sera demandée pour éviter toute erreur de manipulation)



Utiliser le support

1. Si vous avez besoin d'aide, cliquez sur "besoin d'aide" en haut à droite de la page.



- Vous serez redirigé sur notre page d'aide, vous cliquez sur "je suis patient"



- Vous avez accès à plusieurs articles.
- Si ces articles ne répondent pas à vos questions, contactez un conseiller via HubBot en cliquant sur la pastille orange en bas à droite de l'écran

