

POLITIQUE QUALITÉ ET ENGAGEMENTS

Créé en 1997, l'Institut Jérôme Lejeune est aujourd'hui l'un des premiers centres médicaux dans le monde spécialisé dans la trisomie 21 et les déficiences intellectuelles d'origine génétique.

L'évolution permanente des connaissances et des moyens pour leurs prises en charge, d'une part, la croissance et la transformation de notre patientèle, d'autre part, nous poussent à améliorer en permanence la qualité de nos prestations et de la prise en charge de nos patients et leurs familles.

Le service des consultations de l'Institut Jérôme LEJEUNE s'est engagé dans une démarche qualité avec l'objectif d'être certifié selon la norme ISO9001V2015 courant 2024. Notre politique qualité vise à assurer la réalisation des axes suivants :

- Développer une démarche globale d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins ;
- Optimiser la prise en charge de nos patients ;
- Maintenir et renforcer les relations de partenariat et de confiance avec les différentes parties intéressées (usagers, acteurs sanitaires et médico-sociaux, ...) ;
- Être en conformité avec les exigences légales, réglementaires et internes ;
- Mettre en œuvre et entretenir une communication interne et externe efficace ;
- Renforcer les compétences et promouvoir la polyvalence.

Je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette politique, au déploiement des objectifs qualité et à leur revue si nécessaire, pour leur amélioration continue.

L'ensemble du personnel s'engage à soutenir ce système de management qui traduit notre volonté collective d'atteindre nos objectifs et de développer notre image.

Paris le 08/04/2024



Guillaume DURIEZ
Directeur Général

Institut Jérôme Lejeune

37 rue des Volontaires - 75725 Paris Cedex 15

Tél. : 01 56 58 63 00

guillaume.duriez@institutlejeune.org

N° Siret 418 088 035 00047 - N° Insee 75 001 704 8